

Účty technické podpory

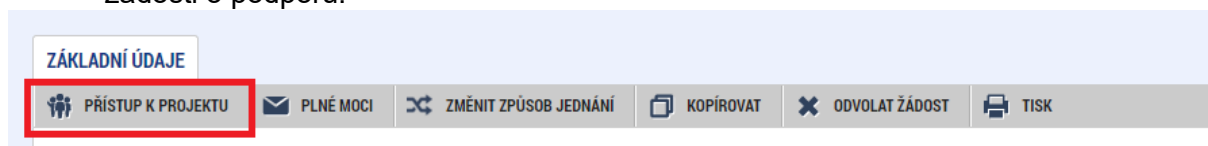
Pokud se nepodaří technický problém v ISKP vyřešit po telefonu nebo e-mailu, nemusíte se obávat. Po domluvě s AMS (administrátorem monitorovacího systému) můžete svůj projekt nasdílet na tzv. **účet technické podpory**.

Využijte následující postup:

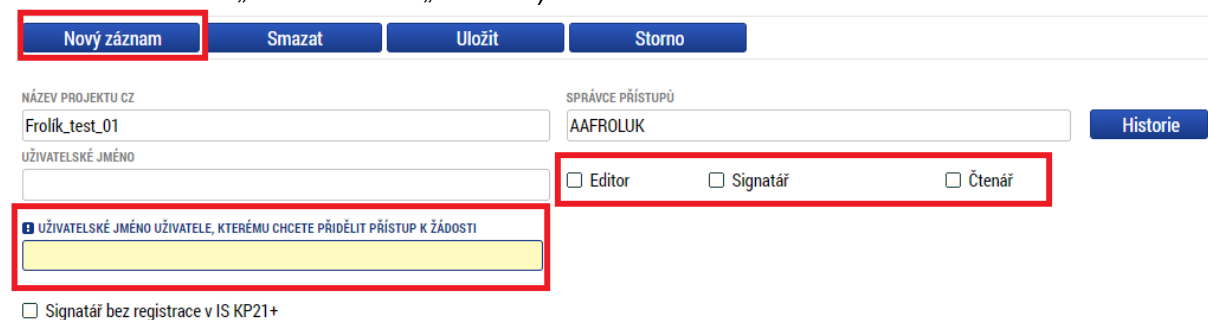
AMS, na kterého jste se obrátili, vám sdělí název účtu. Názvy účtů technické podpory Centra najdete také na záložce „**Kontakty ŘO**“ na úvodní stránce ISKP21+.¹

Upozornění: Bez předchozí domluvy s konkrétním AMS své projekty raději nesdílejte.

1. Projekt můžete nasdílet v ISKP21+ přes záložku „**Přístup k projektu**“ na detailu žádosti o podporu.



2. Založte nový záznam, vyplňte uživatelské jméno a přidejte oprávnění (zaškrtněte checkbox „**Editor**“ nebo „**Čtenář**“).

The screenshot shows the 'Nový záznam' form. At the top are buttons for 'Nový záznam' (highlighted with a red box), 'Smazat', 'Uložit', and 'Storno'. Below are input fields for 'NÁZEV PROJEKTU CZ' (value: 'Frolík_test_01') and 'SPRÁVCE PŘÍSTUPŮ' (value: 'AAFROLUK'). There is a 'Historie' button. Below these are checkboxes for 'UŽIVATELSKÉ JMÉNO' and a red box highlighting the 'Editor', 'Signatář', and 'Čtenář' options. A yellow highlighted field is labeled 'UŽIVATELSKÉ JMÉNO UŽIVATELE, KTERÉMU CHCETE PŘIDĚLIT PŘÍSTUP K ŽÁDOSTI'. At the bottom is a checkbox for 'Signatář bez registrace v IS KP21+'.

3. Sdílení projektu zruší sám AMS hned potom, co se problém vyřeší.

¹ Rozdělení pro jednotlivé kraje:

JACRRPCK	(pro Pardubický a Královéhradecký kraj);
JACRRUSK	(pro Ústecký a Karlovarský kraj);
JACRRLBK	(pro Liberecký kraj);
JACRRJMK	(pro Jihomoravský kraj);
JACRROLK	(pro Olomoucký a Zlínský kraj);
JACRRJCK	(pro Jihočeský a Plzeňský kraj);
JACRRVYS	(pro Kraj Vysočina a projekty organizačních složek státu);
JACRRSCK	(pro Středočeský kraj);
JACRRMSK	(pro Moravskoslezský kraj);
JACRRALL	(pro celou ČR).