

## **Informace o zpracování osobních údajů**

### **pro uživatele (tazatele) Konzultačního servisu**

#### **Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů Vámi uvedených v registračním formuláři je Centrum pro regionální rozvoj České republiky (dále jen „Centrum“), IČO 4095316, se sídlem U nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice.

#### **Účel a právní základ zpracování**

Účelem zpracování osobních údajů je zajištění rychlé a efektivní oboustranné komunikace při vyřizování Vašich dotazů, žádostí nebo podnětů spojených s Vaším možným zapojením do některého z projektů v rámci programu IROP nebo jiných dotačních programů Ministerstva pro místní rozvoj ČR, a to prostřednictvím námi provozovaného portálu „Konzultační servis“.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení na ochranu osobních údajů (GDPR), neboť jsou nezbytné pro plnění smlouvy, kterou se rozumí plnění poradenských služeb Centra na základě Vaší registrace do Konzultačního servisu.

V případě, že se rozhodnete nad rámec údajů povinných k provedení registrace uvést i své kontaktní telefonní číslo, budeme tento údaj využívat pouze za účelem Vašeho operativního kontaktování v případě, kdy by při řešení Vaší záležitosti tato potřeba nastala.

#### **Zabezpečení osobních údajů**

Přístup k Vaším osobním údajům budou mít pouze určení zaměstnanci Centra, případně Ministerstva pro místní rozvoj ČR, a to jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu. Jiným subjektům Vaše osobní data nebudou předávána nebo jinak zpřístupňována. Všichni zaměstnanci přistupující k Vaším osobním údajům jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

V souladu s čl. 25 a 32 GDPR jsme přijali i další vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Vašich dat. Účinnost těchto opatření pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme tak, abychom Vaše data vždy chránili maximálním možným způsobem.

V případě, kdy je nutné do zpracování dat souvisejícího se zajištěním provozu Konzultačního servisu zapojit další subjekt, vykonává tuto činnost pouze v případech, v rozsahu a za použití takových bezpečnostních opatření a postupů, které mu v souladu s čl. 28 GDPR stanovíme ve smlouvě o zpracování osobních údajů.

#### **Doba uchování dat**

Vámi uvedené osobní údaje budou uchovávány do 31. 12. 2029, tj. po dobu, po kterou bude možné předkládat žádosti o podporu v IROP nebo v jiných dotačních programů Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Po uplynutí této lhůty budou Vaše osobní údaje trvale zlikvidovány/smazány.

#### **Informace o zpracování statistických dat prostřednictvím nástroje Google Analytics**

Centrum využívá nástroj Google Analytics z důvodu získání statistických (anonymních) dat uživatelů portálu, za účelem postupného zefektivňování, rozšiřování a optimalizace poskytovaných služeb, spočívající zejména v získání statistických dat:

- pro případné rozšíření služby portálu i pro mobilní zařízení,

- pro případnou profilaci a prioritizaci jednotlivých sekcí portálu,
- pro zajištění optimálních podmínek pro údržbu a aktualizace portálu.

V rámci sběru dat uživatelů tímto nástrojem, získává společnost Google údaje o Vašem chování na serverech portálu, a dále informace o tom, z jakého systému jste se k serveru přihlásili, jaký čas jste na serveru strávili a jaké zařízení, operační systém a internetový prohlížeč používáte. Pro odlišení jednotlivých uživatelů je využívána IP adresa uživatele.

V případě, že se přihlásíte k portálu Konzultačního servisu prostřednictvím Vašeho Gmail účtu, bude mít společnost Google personifikovány všechny Vaše ukládané údaje, včetně demografických, vůči údajům, které jste společnosti Google poskytli při registraci Vašeho Gmail účtu. K těmto, případným, personifikovaným údajům nemá Centrum přístup.

Centrum zpracovává pouze ukládané statistické údaje k využití za výše uvedenými účely a uchovává je pouze po dobu 14 měsíců od jejich získání.

### **Další informace**

Více informací o zpracování osobních údajů Centrem, o kontaktních údajích na pověřence pro ochranu osobních údajů, o Vašich právech a způsobech jejich uplatnění, naleznete na našich internetových stránkách v záložce GDPR [zde](#). V případě Ministerstva pro místní rozvoj ČR jsou tyto informace zveřejněny na jeho stránkách [zde](#).