



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

# Konzultační servis IROP

Novinky na produkční verzi  
Konzultačního servisu k 17.01.2024



**Centrum  
pro regionální rozvoj  
České republiky**



## 1. Přímá cesta k pomoci

Již v přihlašovací okně je nyní odkaz na [helpks@crr.cz](mailto:helpks@crr.cz) při případných potížích.

### Přihlášení

Email

Heslo

**Přihlásit**

nebo

[Jste tu poprvé? Registrujte se](#)

[Zapomněli jste heslo ?](#)

V případě problémů s přihlášením kontaktujte podporu na [helpks@crr.cz](mailto:helpks@crr.cz)

## 2. Nepovinná pole dotazu

Některá pole při zadávání dotazu nejsou již nadále povinná.

Název žadatele ⓘ Test	IC žadatele ⓘ 12345667
--------------------------	---------------------------

#### Projekt

Dotaz k fázi projektu ⓘ <input type="text"/>	Číslo projektu ⓘ <input type="text"/>	Název projektu <input type="text"/>
<small>Must be filled</small>		
Kraj realizace ⓘ <input type="text"/>	Místo realizace ⓘ <input type="text"/>	
<small>Must be filled</small>		
Aktivita ⓘ <input type="text"/>	Výzva ⓘ <input type="text"/>	
<small>Must be filled</small>	<small>Must be filled</small>	
Specifický cíl <input type="text"/>		
Co to udělá? ⓘ <input type="text"/>		
Poznámka pro tazatele ⓘ <input type="text"/>		

#### Dotaz

Must be filled



### 3. Využití poznámky

Tazatel si může do nepovinného textového pole „Poznámka pro tazatele“ napsat jakoukoliv poznámku, která je určena pouze pro jeho potřeby.

Poznámka pro tazatele ☺

### 4. Zobrazení dotazu

Dotaz se zobrazoval přes původní přehled, přenačtením. Nyní se při zobrazení dotazu, při kliknutí na detail zobrazuje nové okno.

Moje dotazy

Vyhledat

Dotazy (19/19)

AKCE	ČÍSLO	VYTVORENÍ	ČAS ODPOVEDI
<a href="#">Detail</a>	10466	28.11.2023 11:45:40	28.11.2023 11:52:00

To umožňuje sledovat nejen položený dotaz, ale i přehled dotazu ve vedlejším okně.

Dotaz

Dotaz

Stav ☺

Zodpovězen



## 5. Export dotazů

Vlastní dotazy je možné exportovat. A to jak více dotazů najednou po použití filtru. Takto je export stahován do excelu.

AKCE	ČÍSLO	VYTVOŘENÍ	ČAS ODPOVĚDI	AUTOR ODPOVĚDI	STAV	TYP ORGANIZACE	NÁZEV ŽADATELE	IČ ŽADATELE	NÁZEV PROJEKTU
<a href="#">Detail</a>	10468	18.12.2023 10:18:21	19.12.2023 13:29:24	Nešpor Antonín	Zodpovězen	Zpracovatel	Dotazovač	12345	Lesní školka
<a href="#">Detail</a>	10466	28.11.2023 11:45:40	28.11.2023 11:52:25	Nejedlá Vendula	Zodpovězen	Zpracovatel	Kudy z nudy	12345	Knihovna
<a href="#">Detail</a>	10457	22.11.2023 11:39:08			V řešení	Zpracovatel	Pokus pokusovič	12345	Lesní školka
<a href="#">Detail</a>	10456	22.11.2023 11:38:23	22.11.2023 11:40:52	Nejedlá Vendula	Zodpovězen	Žadatel/příjemce	Test	12345667	Mobilní knihovna
<a href="#">Detail</a>	10448	15.11.2023 11:31:19			V řešení	Zpracovatel	Divadlo u Kapličky	123456	Od Andulky po ...
<a href="#">Detail</a>	10447	15.11.2023 10:33:18			V řešení	Žadatel/příjemce	Test	12345667	Knihovna chron
<a href="#">Detail</a>	10446	15.11.2023 10:32:23			V řešení	Žadatel/příjemce	Test	12345667	Knihovna ve spc
<a href="#">Detail</a>	10445	15.11.2023 10:31:45	15.11.2023 10:47:22	Nejedlá Vendula	Zodpovězen	Zpracovatel	Formát	123456	Pepa Vopička a
<a href="#">Detail</a>	10444	15.11.2023 10:30:31	15.11.2023 10:42:36	Nejedlá Vendula	Zodpovězen	Zpracovatel	Test formát chrom	12345	Knihovna
<a href="#">Detail</a>	10430	14.11.2023 13:50:17			V řešení	Žadatel/příjemce	Test	12345667	Knihovna
<a href="#">Detail</a>	10429	14.11.2023 13:49:37			V řešení	Zpracovatel	TEST formát	ANO	Knihovna

Tak jeden dotaz při zobrazení detailu.

Dotaz

Dotaz

Stav @  
Zodpovězen

Číslo @  
10468

Čas odpovědi @  
19.12.2023 13:29:24

Autor odpovědi @  
Nešpor Antonín

Žadatel

Typ organizace @  
Zpracovatel

Název žadatele @  
Dotazovač

IČ žadatele @  
12345

Projekt

Dotaz a název projektu @  
Dotaz k udržitelnosti

Číslo projektu @  
123456

Název projektu @  
Lesní školka

Místo realizace @  
Městský úřad Praha

Místo realizace @  
Praha

Aktivita @  
eGovernment

Výzva @  
26. Výzva IROP - EGOVERNMENT I

Specifický út @  
3.2 Zvyšování efektivnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů

Číslo udržit @  
?

Průběh práce @  
?

Dotaz

Dotaz

Odpověď na Váš dotaz

Zde je odpověď

Soubory @

AKCE	Název	Nahráno

Nepoužijte žádné záznamy.

Komentáře

Export **Navazující dotaz**

Export **Navazující dotaz**

Jednotlivý dotaz se exportuje do wordu.



### Dotaz

Stav: Zodpovězen  
Číslo: 10468  
Čas odpovědi: 19.12.02023 13:29  
Autor odpovědi: Nešpor Antonín

### Žadatel

Typ organizace: Zpracovatel  
Název žadatele: Dotazovač  
IČ žadatele: 12345

### Projekt

Dotaz k fázi: Dotaz k udržitelnosti  
Číslo projektu: 123456  
Název projektu: Lesní školka  
Kraj realizace: Hlavní město Praha  
Místo realizace: Praha  
Aktivita: eGovernment  
Výzva: 26. Výzva IROP - EGOVERNMENT I.  
Specifický cíl: 3.2 Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů

### Otázka

Dotaz

### Odpověď

Zde je odpověď

## 6. Navazující dotaz

V případě, že nový dotaz navazuje na dotaz již dříve položený, není nutné zadávat všechny parametry dotazu znovu. Stačí v seznamu dotazů zobrazit detail dříve položeného dotazu a ve spodní části vybrat možnost Navazující dotaz.

Otevře se nový formulář dotazu s předvyplněnými údaji shodnými s původním dotazem.

Pokud některý z údajů již není platný, je možné jej editovat, editovatelná jsou všechna pole stejně jako v dotazu novém.

Soubory		
Akce	Název	Nahráno
Nejsou dostupné žádné záznamy.		
Komentáře		

Export

Navazující dotaz

Export

Navazující dotaz



## 7. Rozšíření možností častých dotazů

Přehled častých dotazů je nyní zpřehledněn.

Bude v IROP II možné financovat opravy silnic I třídy?

dotaz

Je možné z realizovaného projektu odstranit klíčovou aktivitu konektivita, pokud bude v rámci projektu zrealizována a financována z jiné dotace (dotace MSK)? A za jakých podmínek?

V seznamu vidíme základní přehled dotazů. Na pravé straně je pomocí šipky dolů možné dotaz rozbalit a zjistit tak nejen odpověď ale i další informace o zaměření dotazu.

dotaz

Je možné z realizovaného projektu odstranit klíčovou aktivitu konektivita, pokud bude v rámci projektu zrealizována a financována z jiné dotace (dotace MSK)? A za jakých podmínek?

Ano, taková změna je možná, je nutné změnu ohlásit formou podání žádosti o změnu ve které zároveň dojde k úpravě hodnoty indikátoru kapacity. Změnu projektu s vámi bude řešit váš přidělený manažer projektu.

KRAJ:	MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ
SPECIFICKÝ CÍL:	2.4 ZVÝŠENÍ KVALITY A DOSTUPNOSTI INFRASTRUKTURY PRO VZDĚLÁVÁNÍ A CELožIVOTNÍ UČENÍ
VÝZVA:	66 VÝZVA IROP - INFRASTRUKTURA PRO VZDĚLÁVÁNÍ - INTEGROVANÉ PROJEKTY (I)
DOTAZ K FÁZI PROJEKTU:	DOTAZ K REALIZACI PROJEKTU
AKTIVITA:	25
ODPOVĚĎ ZE DNE:	13.06.2021
KLÍČOVÁ SLOVA:	ŽOP

Dotazy je možné filtrovat i exportovat jak vyfiltrované, podle zájmové oblasti, tak kompletní přehled, a to pomocí symbolu tiskárny vpravo dole pod filtrem.

Výsledky dotazů se ihned zobrazí po zadání parametrů

Vyhledat

**Filtry**

Specifický cíl	2.2 Vznik nových a rozvoj existujících podnikatelských aktivit v oblasti sociálního podnikání	✕
Výzva		✕
Dotaz k fázi projektu		✕
Aktivita		✕
Klíčová slova		✕

Smazat filtry

Otazka

Export zobrazuje jak otázky, tak odpovědi a další informace. Při exportu není zachováno formátování viditelné v Konzultačním servisu.

## 8. Úprava notifikací

V případě příchozí odpovědi na dotaz přijde odpověď i s položeným dotazem.



## Vážený uživateli,

Váš dotaz **ID 10388** byl zodpovězen. Kompletní odpověď naleznete po přihlášení do svého profilu v aplikaci Konzultační servis IROP.

Dotaz:

*Dobrý den, prosím o informaci, kdy je termín podání žádosti.*

*Děkuji*

Odpověď:

*Dobrý den, 12.2.2024.*

Upozorňujeme, že uvedená odpověď byla připravena na základě Vámi poskytnutých informací z předloženého dotazu a zohledňuje výklad pravidel k datu, ke kterému byla poskytnuta.

[Zobrazit dotaz](#)

## 9. Lhůty na doplnění dotazu

---

System pomocí notifikace informuje o překročení lhůty pro doplnění dotazu.

✉ Konzultační servis CRR: Překročena lhůta u dotazu ID 10457

[Konzultační servis IROP](#)

### Vážený řešiteli,

dotaz ID 10457 byl podán před 7 kalendářními dny, prosíme o jeho řešení a odeslání odpovědi tazateli.

[Zobrazit dotaz](#)



## 10. Uživatelská příručka pro externího uživatele KS\_1.4

---

V uživatelské příručce došlo s ohledem na nárůst informací k úpravě celého seznamu, které má za cíl zpřehlednění příručky. Většina kapitol tak byla přečíslována.

- 3.1.1. Nepřihlášený uživatel – doplnění informací
- 3.3.1. Zadáání dotazu – nová podkapitola Vlastní poznámky k dotazu – doplnění poznámky
- 3.3.6. Export dotazů – jednotlivě i hromadě – nová podkapitola
- 3.3.7. Navazující dotaz – doplnění informací
- 3.3.8. Časté dotazy – doplnění informací